

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### CRENCIALIZACIÓN

La **Oficina de Convenciones y Visitantes**, a través de la Unidad de Apoyo Administrativo, con domicilio en Calzada Andrés Serra Rojas, S/N Col. El Retiro CP. 29040; Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que le proporcionen, los cuales serán protegidos y tratados conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LPDPSSOCHIS), así como en la demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán utilizados con la **finalidad** de la identificación interna de los servidores públicos de esta Oficina, para aumentar la seguridad del edificio y facilitar que el personal de seguridad identifique rápidamente a cada empleado o visitante, minimizando el riesgo de suplantación y robo.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes **datos personales**: Nombre, firma, datos de identificación, datos de salud, datos laborales, datos personales contenidos en documento para acreditar personalidad del representante y teléfono fijo o celular.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles

**Fundamento para el tratamiento de datos personales:** El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en lo dispuesto en el artículo 42 fracciones VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Chiapas; 9, 31,32, 33, 34, 37 y 38 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado.

## Transferencias de los datos personales recabados.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes Personas morales y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destino	Finalidad
Proveedor autorizado.	A fin de dar continuidad y conclusión de los trámites administrativos para la impresión de las credenciales.

Usted podrá presentar su solicitud para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos personales (**Derechos ARCO**), directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Oficina, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) o en el correo electrónico [transparencia@ocvchiapas.com.mx](mailto:transparencia@ocvchiapas.com.mx). Dicho ejercicio, se encuentra **fundamentado** en los artículos 70 al 80, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al (961) 688 22 53 Extensiones: 1018 y 1005.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades podrá indicarlo en: [transparencia@ocvchiapas.com.mx](mailto:transparencia@ocvchiapas.com.mx)

**Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:**

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los **medios para dar respuesta** a su solicitud serán los siguientes: a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, de manera presencial en las instalaciones de esta Oficina o en el correo electrónico [transparencia@ocvchiapas.com.mx](mailto:transparencia@ocvchiapas.com.mx), según lo solicite el titular o representante.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un **recurso de revisión** cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones de esta Oficina o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, para más información llame al 961 688 22 53, Extensiones: 1018 y 1005.

El presente aviso de privacidad puede sufrir **modificaciones, cambios o actualizaciones** derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas, lo haremos de su conocimiento en nuestras oficinas y en la siguiente dirección electrónica de nuestro portal de Internet: Avisos de Privacidad (<https://ocvchiapas.com.mx/avisos-de-privacidad>), así como también podrá solicitarlo vía Plataforma Nacional de Transparencia, como solicitud de información pública o al correo ([transparencia@ocvchiapas.com.mx](mailto:transparencia@ocvchiapas.com.mx))

### Datos de contacto de la Unidad de Transparencia

Unidad de Transparencia de la Oficina de Convenciones y Visitantes  
Domicilio: Boulevard Andrés Serra Rojas s/n, esquina Calzada Antonio Pariente Algarín, Colonia El Retiro, C.P. 29040, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.  
Correo electrónico: [transparencia@ocvchiapas.com.mx](mailto:transparencia@ocvchiapas.com.mx)

**Fecha de elaboración:** Junio de 2026.

**Fecha de última actualización:** Junio de 2026.